Scientific Journal of Faculty of Education, Misurata University-Libya, Vol. 9, No. 21, mar. 2023
Published online in March
المجلة العلمية لكلية التربية، جامعة مصراتة، ليبيا، السنة التاسعة، المجلد التاسع، العدد الحادي والعشرون، مارس 2023
Issn :2710- 4141
تاريخ الاستلام 2023/01/12 تاريخ النشر 2023/03/01

درجة استخدام عينة من الطلبة لموقع التواصل الاجتماعي(الفيس بوك) في التعليم تزامنا مع جائحة كورونا

حليمة عبدالله المنقوش

قسم التربية وعلم النفس– كلية التربية– جامعة مصراتة

h.almangoush@edu.misuratau.edu.ly

الملخص:

يهدف البحث إلى التعرف على درجة استخدام عينة من الطلبة لموقع التواصل الاجتماعي (الفيس بوك) في التعليم تزامنًا مع جائحة كورونا، والتعرف على الفروق ذات الدلالة الإحصائية وفق متغير الجنس، فموقع التواصل الاجتماعي(الفيس بوك) يسهم في زيادة الفاعلية الذاتية للطالب، وتطوير مهارات التواصل، وزيادة دافعية التعلم، كما أنه يساعد في تطوير التعليم المنظم ذاتياً، ويساعد الطالب في مراقبة تعلمه والحصول على التغذية الراجعة من الآخرين حول مستوى اكتسابه للمعلومات، وما يحققه من تقدم في العملية التعليمية، وطبق البحث الحالي على عينة من طلاب قسم التربية وعلم النفس (58) طالب وطالبة، وتم استخدام المنهج الوصفي، وكانت الاستبانة الأداة المناسبة، والتي تكونت من (25) فقرة، بثلاثة محاور (اتجاه الطلاب– أهميته للطلاب– الصعوبات) في استخدام الطبة شبكة التواصل الاجتماعي(الفيس بوك)، وكان معامل الثبات يساوي (0.78)، واستخدمت الباحثة الأساليب الإحصائية التكرارات والنسب المئوية، والمتوسط الحسابي، واختبار T لعينتين مستقلتين عن طريق البرنامج الإحصائي SPSS،وتوصل البحث إلى النتائج التالية: أن درجة استخدام عينة من طلبة قسم التربية وعلم النفس لموقع التواصل الاجتماعي (الفيس بوك) في التعليم تزامنا مع جائحة كورونا كانت بدرجة (كبيرة)، كما جاءت النتيجة لمحاور الاستبانة (اتجاه الطلاب– الأهمية استخدام التكنولوجيا أصبح حاجة ضرورية لجميع الأفراد، ومن الضروري إكساب الطلاب، وأعضاء هيئة التدريس مهارات استخدامها بالشكل المطلوب، والتعود على المشاركة في المؤتمرات والمنصات العلمية.

الكلمات المفتاحية: مواقع التواصل الاجتماعي – الفيس بوك – جائحة كورونا.

The degree of students using the social networking site Facebook in education, coinciding with the Corona pandemic

Halima Abdallah Almangoush

Department of Education and Psychology - Faculty of Education - Misurata University

Scientific Journal of Faculty of Education, Misurata University-Libya, Vol. 9, No. 21, mar. 2023
Published online in March
المجلة العلمية لكلية التربية، جامعة مصراتة، ليبيا، السنة التاسعة، المجلد التاسع، العدد الحادي والعشرون، مارس 2023
Issn :2710- 4141
تاريخ الاستلام 2023/01/12 تاريخ النشر 2023/03/01

Abstract:

The current research aims to identify the degree of Students, use of social networking sites(Facebook) in education, coinciding with the corona pandemic, and to identify statistically significant differences according to the gender variable, communication sites contribute to increasing the student`s self-efficacy, developing communication skills, and increasing learning motivation. It also helps in developing self- regulated learning, as it allows the student to monitor his learning and obtain feedback from others on the level of his acquisition of information and the brogress he achieves in the educational. The current research was applied to a sample of students from the department of Education and psychology (58) male and female students. Use the descriptive method, the questionnaire was the appropriate tool, which consisted of (25) items with three axes (students` attitude- importance for students` use of the social network, and the stability coefficient was (0.78).the researcher used the statistical methods of frequencies, percentages, the arithmetic mean, and the T-test for two independent samples through the SPSS statistical program. The research reached the following results;

- The degree of students' use of social networking sites (Facebook) in education, coinciding with the Corona pandemic, was in a (significant) degree, as the result of the questionnaire axes (students' attitude – importance) came in a (significant) degree, while the difficulty axis came in a (moderate) degree.
- - There are no statistically significant differences at the level of significance (0.05) in the use of a sample of students for social networking sites (Facebook) in education, coinciding with the Corona pandemic, due to the gender variable.

In conclusion, the researcher made the following recommendations:

- Paying attention to providing an appropriate technical infrastructure for the use of technology in the university faculties, facilitating internet services, and providing trained personnel for maintenance work in each college.
- Adopting the teaching of social communication applications within the courses taught by the students of the College of Education and training them in the educational techniques course using modern devices such as computers, mobile phones and the Internet.

Key words: Social media sites- Facebook- Corona pandemic

Scientific Journal of Faculty of Education, Misurata University -Libya, Vol. 9, No. 21, mar. 2023
Published online in March
المجلة العلمية لكلية التربية، جامعة مصراتة، ليبيا، السنة التاسعة، المجلد التاسع، العدد الحادي والعشرون، مارس 2023
Issn :2710- 4141
تاريخ الاستلام 2023/01/12 تاريخ النشر 2023/03/01

شبكات التواصل الاجتماعي وتفاعلها مع جائحة كورونا:

في خضم أزمة فيروس كورونا التي تعصف بالعالم، انتشرت الأخبار والآراء بشأن كورونا عبر وسائل التواصل الاجتماعي، بطريقة ربما لم تُحدثها أي حالة طوارئ من قبل، فأصبحت مواقع التواصل الاجتماعي لها دور واضح في إدارة أزمة انتشار فيروس كورونا المستجد أو كوفيد -19، وتزايد هذا الدور بصورة كبيرة بعد إجراءات الحجر المنزلي الاحتياطي، أو حظر التجوال التي اتخذتها العديد من الحكومات حول العالم، واعتمد عليه جميع الأفراد ليس فقط كوسيلة للتواصل وتنفيس الهموم، بل أيضًا كوسيلة للحصول على المعلومات، وأعلن عملاق التواصل الاجتماعي "فيسبوك" عن توفير مساحة مجانية لمنظمة الصحة العالمية، تقوم من خلالها بوضع الإعلانات التوعوية التي تراها المنظمة مناسبة في سبيل المساعدة في مكافحة فيروس كورونا، وأصبحت مواقع التواصل الاجتماعي بأنواعها، المتنفس الرئيسي لأغلب الأشخاص حول العالم، عبر المحادثات الافتراضية سواء كانت لقاءات الكترونية مباشرة أو كتابية، والتي بدورها حافظت على العلاقات الاجتماعية، إضافة إلى التعلم عن بعد، والعمل ضمن المنزل، وتدريبات بمختلف المجالات، وتبادل المعلومات والأفكار، مشاركة قصص النجاح، نشر الإرشادات الصحية والمقالات التوعوية للتغلب على المرض (لطروش، 2021، ص9- 19).

كيفية استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية:

1. استغلال هذه الشبكات في تقديم خدمات تعليمية للطلاب مثل نشر الجداول الدراسية، وجداول الاختبارات والإعلانات، وكذلك توصيف المقررات الدراسية.
2. متابعة الأنشطة الطلابية البحثية وتلقيها عبر هذه الشبكات الإلكترونية.
3. استغلال هذه الشبكات في تحديد موعد يومي أو أسبوعي؛ للقاء عضو هيئة التدريس مع طلابه.
4. عمل لقاءات جماعية للطلاب مع أساتذتهم للمناقشة الجماعية في الأمور العلمية.
5. أن يقوم عضو هيئة التدريس بالإجابة عن الأسئلة التي يوجهها له الطلاب ومساعدتهم في حل المشكلات التي تقابلهم في المقررات الدراسية.
6. وضع العديد من الكتب العلمية للطلاب على هذه المواقع للاستفادة منها (إبراهيم، 2014، ص436)

ونشير هنا إلى أهمية تقويم عضو هيئة التدريس للطلاب من إنجازات وواجبات وبحوث وتطبيقات عملية لزيادة الحماس والتشجيع والمتابعة المستمرة، وضرورة أن يقدم عضو هيئة التدريس محتوى المقررات

Scientific Journal of Faculty of Education, Misurata University -Libya, Vol. 9, No. 21, mar. 2023
Published online in March
المجلة العلمية لكلية التربية، جامعة مصراتة، ليبيا، السنة التاسعة، المجلد التاسع، العدد الحادي والعشرون، مارس 2023
Issn :2710- 4141
تاريخ الاستلام 2023/01/12 تاريخ النشر 2023/03/01

الدراسية بأسلوب شيق وجذاب كعرضها للطلاب على برنامج الباوربوينت حتى لا يشعر الطلاب بالملل من عرض المقررات التعليمية بدون أساليب التشويق في العروض التقديمية.

اعتبارات تنظيمية لاستخدام شبكة التواصل الاجتماعي في التعليم: هناك مجموعة من الاشتراطات والاعتبارات التنظيمية، التي ينبغي أن يأخذها في اعتباره كل عضو هيئة التدريس والطالب وهي:

- يقوم عضو هيئة التدريس بإنشاء صفحة على مواقع التواصل الاجتماعي يشترك فيها الطلاب المهتمون، ويقوم بأخذ آرائهم وتوضيح الأهداف المقررة والمحتوى للمواد الدراسية.
- تحديد الفئة المستفيدة من عملية التعلم تحديداً دقيقاً.
- إجراء المناقشات التفاعلية حول الموضوعات المهمة .
- تقسيم الطلاب إلى مجموعات في حال المهمات الجماعية مثل مشروع التخرج.
- إرسال رسائل فردية أو لمجموعة من الطلاب عن طريق الملف الشخصي عند الحاجة.
- يمكن استخدام بعض أدوات الشبكات الاجتماعية مثل أيقونة Comment أو Like لأخذ آراء الطلاب حول المادة الدراسية(الدرويش، 2014، 97)كما أن هناك بعض المعايير المطلوبة في شبكات التواصل الاجتماعي المستخدمة في العملية التعليمية كوضوح الأهداف المطلوبة في الشبكة التعليمية، وتوضح للطلاب السياسات والقوانين الخاصة بالقسم العلمي، وكذلك شرح لحدود الخصوصية في بيئة التواصل الاجتماعي والسلوكيات المطلوبة، ومشاركة عضو هيئة التدريس في نشر الأنشطة العلمية للطلاب وأشرطة الفيديو والأفكار العلمية، وتوجيه الطلاب وإرشادهم (إبراهيم، 2014، ص437). وتؤكد الباحثة هنا على دور عضو هيئة التدريس في توفير البيئة الإلكترونية الملائمة التي يشعر فيها الطلاب بالارتياح والانتماء، والذي يسهل عملية التواصل وزيادة الحماس، والثقة والاحترام المتبادل، وتدريبهم على أصول المشاركة والحوار الهادف.

معوقات استخدام شبكة التواصل الاجتماعي: هناك العديد من التحديات التي تواجه تطبيق التعليم عن طريق شبكة التواصل الاجتماعي منها:

- ضعف البنية التحتية التكنولوجية.
- افتقار بعض الطلاب لوسائل الاتصال الإلكترونية الحديثة وارتفاع تكلفتها.

Scientific Journal of Faculty of Education, Misurata University -Libya, Vol. 9, No. 21, mar. 2023
Published online in March
المجلة العلمية لكلية التربية، جامعة مصراتة، ليبيا، السنة التاسعة، المجلد التاسع، العدد الحادي والعشرون، مارس 2023
Issn :2710- 4141
تاريخ الاستلام 2023/01/12 تاريخ النشر 2023/03/01

- ضعف اهتمام أعضاء هيئة التدريس وتحفظهم في استخدام مواقع التواصل الاجتماعي، وخاصة مع الطلاب.
- ضعف قدرة بعض الطلاب، وأعضاء هيئة التدريس في استخدام أجهزة الكمبيوتر والانترنت.
- عدم ملائمة هذا النمط من التعليم لبعض المقررات الدراسية، وخاصة التي تتطلب الجانب العملي.
- صعوبة إجراء التقويم عبر شبكة التواصل الاجتماعي. (عبد الرؤوف، 2014، ص190)

بالإضافة إلى العديد من الصعوبات التي تواجه الطلاب في استخدام مواقع التواصل الاجتماعي كانقطاع الكهرباء لفترات طويلة، وضعف البنية التحتية للاتصالات والحاجة إلى وجود شبكة انترنت مقبولة السرعة، وتسرب الملل، والضجر في نفوس الطلاب من استخدام الأجهزة الإلكترونية، بالإضافة إلى عدم تقبل بعض منهم فكرة التعلم الإلكتروني، كما أن مؤسسات التعليم العالي غير متابعة لمستجدات التقنية، ونقص الخبرة التقنية لدى أعضاء هيئة التدريس.

برنامج إعداد الطالب في كلية التربية: تهدف كلية التربية إلى إعداد المعلمين في تخصصات مختلفة قادرين على تدريس مواد تخصصهم في مدارس التعليم العام بدرجة عالية من الكفاية، ومن بينهم إعداد طلبة قسم التربية وعلم النفس، وهذا الإعداد لابد أن يتأسس على برنامج يستجيب لما تقتضيه مهنة التدريس ومتطلبات العصر، وما يراد من معلم المستقبل، وتكون الدراسة بالكلية وفقاً لنظام الفصل الدراسي المفتوح بواقع فصلين دارسيين في العام الدراسي الواحد، ويدرس الطالب للحصول على الإجازة التخصصية البكالوريوس في التربية أو الليسانس في التربية مقررات لا تقل عن (120) وحدة دراسية ولا تزيد عن (140) وحدة دراسية يحددها القسم المختص، ويكون من ضمنها مقرر التربية العملية (الغندور، وآخرون، 2014،ص19)

مكونات برنامج إعداد المعلم في كلية التربية كالآتي:

1- مواد الثقافة العامة، وقد تكون المواد الثقافية مواد علمية، أو أدبية، أو تاريخية، أو دينية، أو فلسفية، ويتضمن برنامج إعداد المعلم مواد في مجال الثقافة الإنسانية العامة، والتطور العلمي، والتكنولوجي، وتعلم اللغة الإنجليزية لمواجهة ثقافة العصر، وعلومه.

Scientific Journal of Faculty of Education, Misurata University-Libya, Vol. 9, No. 21, mar. 2023
Published online in March
المجلة العلمية لكلية التربية، جامعة مصراتة، ليبيا، السنة التاسعة، المجلد التاسع، العدد الحادي والعشرون، مارس 2023
Issn :2710- 4141
تاريخ الاستلام 2023/01/12 تاريخ النشر 2023/03/01

2- مواد التخصص ويقتضي إعداد المعلم تزويده بجميع المفاهيم، والحقائق، والمبادئ الخاصة بتخصصه الذي يعد لتدريسه لضمان سيطرته على المادة التي سيقوم بتدريسها، وقدرته على تحليلها، وربطها بالمعارف الأخرى.

3- المواد التربوية ويتضمن هذا المجال تزويد الطالب المعلم بما يلزم من العلوم التربوية، والمواد اللازمة لمهنة التدريس بما فيها علم النفس التربوي، وعلم النفس النمو، وطرائق التدريس، وأسس المناهج، والصحة النفسية، وغيرها من المواد التربوية والنفسية التي تمكن المعلم من معرفة خصائص المتعلمين، وما بينهم من فروق فردية ومعرفة ميولهم واستعدادهم (عطية، والهاشمي، 2008، ص212). وإعداد طلبة قسم التربية وعلم النفس يتضمن التدريب العملي في إحدى المدارس الثانوية (التربية العملية المنفصلة والمتصلة)، والتي تسهم في صقل مهارات الطالب لمهنة التدريس، وذلك بعد اجتيازه للعديد من المقررات الدراسية حيث يدرس مواد التخصص من بينها أصول التربية وأسس المناهج وعلم النفس العام وعلم النفس النمو، والإرشاد التربوي والنفسي والصحة النفسية، وغيرها من المواد التربوية والنفسية، وكذلك إعداد مشروع التخرج، وبانتهاء كافة الوحدات الدراسية يتحصل الطالب على درجة الليسانس في التربية وعلم النفس.

الدراسات السابقة:

دراسة الخيبلي (2012) هدفت إلى الكشف عن أهمية استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية، وتكونت عينة الدراسة من (235) طالباً وطالبة، وتم استخدام الاستبانة، وأظهرت نتائج الدراسة أن عملية الانتقال إلى التعليم الإلكتروني التفاعلي يساعد في تطوير العملية التعليمية لبناء الطالب المبدع القادر على الابتكار والاختراع، والتعامل مع التقنيات الحديثة بمهارة، والاستفادة منها وتوظيفها بما يخدم العملية التعليمية، كما أشارت النتائج إلى أن العديد من التربويين يسعون للاستفادة من تلك الوسائط في تحقيق أهدافهم التعليمية، إذ تكمن نشاطات الطلاب على الشبكات الاجتماعية في التركيز على البحث وجمع البيانات والتواصل مع التربويين، كما أنه يمكن استخدام المدونات الإلكترونية لتحفيز النقاش، والحوار البناء والاستفادة والتعاون المتبادل فيما بين الطلاب، كما يمكن اتخاذ مواقع التواصل الاجتماعي أساساً لمشاريع تخرج الطلاب إذ تمكن الطلاب من الحصول على المعلومات، والكتب، والرسائل العلمية المناسبة، والتواصل مع أعضاء هيئة التدريس، وتقديم البحوث والواجبات اليومية، وتقييمها عبر شبكة التواصل الاجتماعي، كما تمكن الطلاب من تبادل المعلومات والتعاون مع زملائهم.

Scientific Journal of Faculty of Education, Misurata University -Libya, Vol. 9, No. 21, mar. 2023
Published online in March
المجلة العلمية لكلية التربية، جامعة مصراتة، ليبيا، السنة التاسعة، المجلد التاسع، العدد الحادي والعشرون، مارس 2023
Issn :2710- 4141
تاريخ الاستلام 2023/01/12 تاريخ النشر 2023/03/01

دراسة الهزاني (2013) هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع استخدام طالبات كلية التربية في جامعة الملك سعود للشبكات الاجتماعية في عمليتي التعليم والتعلم، وباستخدام المنهج الوصفي التحليلي، ووزعت استبانة على عينة عشوائية طبقية من (33) طالبة من جميع أقسام كلية التربية، وتوصلت الدراسة إلى أن 73% من عينة البحث يستخدمن الشبكة الاجتماعيةط٧1 ،وقد ساهمت هذه الشبكة في إثراء الحصيلة المعرفية في التخصص لديهن، وأجمعت 87% من العينة على أنهن تمكن من تكوين مجموعات بحثية وعلمية ووجدت 72% من العينة في الشبكات الاجتماعية الإلكترونية مصدرًا لمعلومات علمية ومصادر بحثية.

دراسة الدرويش (2014) هدفت الدراسة استقصاء واقع استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم لدى طلاب كلية التربية في جامعة الملك سعود، واستخدم الباحث المنهج الوصفي، وتكونت عينة البحث من (100) طالب، وقد أظهرت النتائج اتفاق الطلاب على أهمية استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في نشر المعلومات الجديدة في مجال التعليم، والتعاون في أداء الواجبات، وإرسال العروض التقديمية واستقبالها، لتساعدهم في زيادة فهم المواد الدراسية، كما جاءت نتائج الدراسة بوجود بعض العوائق منها بطء الشبكة، وقصور بعض أعضاء هيئة التدريس في توظيف شبكة التواصل الاجتماعي في التعليم.

دراسة مراد، ومحاسنة (2014) هدفت الدراسة الكشف عن درجة استخدام الطلبة الجامعيين لمواقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية وصعوبات استخدامها واستخدم الباحثان الاستبانة، وتكونت العينة العشوائية من (175) طالبًا وطالبة، وأظهرت النتائج أن درجة استخدام الطلبة الجامعيين لمواقع التواصل الاجتماعي كانت (متوسطة)، كما أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين متوسطات عينة البحث وفق متغير الجنس، كما أنه توجد فروق إحصائية في الصعوبات التي تواجه الطلبة الجامعيين تعزى لمتغير البرنامج الدراسي.

دراسة بوقلول، بوحملة (2016) هدفت الدراسة إلى الكشف عن دور الفيس بوك في التحصيل الدراسي، وكانت الاستبانة أداة للبحث، وتكونت العينة العشوائية الطبقية من (100) مفردة، وتوصلت نتائجها إلى للفيس بوك دور (متوسط) في التحصيل الدراسي للطلبة الجامعيين، وأحيانًا يساعدهم في تبادل المعارف مع زملاء الدراسة ومتابعة مختلف التطورات في مجال التخصص، والتواصل مع الأساتذة.

دراسة أبو كتيف، وأحمد (2020) تهدف الدراسة الكشف عن فاعلية وأهمية الفيس بوك في تعزيز فاعلية التعليم الجامعي لدى طلبة أقسام الإعلام بالجامعات الليبية، ومدى استفادتهم منه في عملية التواصل العلمي والإداري مع إدارة الأقسام وأعضاء هيئة التدريس بالكلية أثناء جائحة كورونا، وذلك من خلال استخدم

Scientific Journal of Faculty of Education, Misurata University-Libya, Vol. 9, No. 21, mar. 2023
Published online in March
المجلة العلمية لكلية التربية، جامعة مصراتة، ليبيا، السنة التاسعة، المجلد التاسع، العدد الحادي والعشرون، مارس 2023
Issn :2710- 4141
تاريخ الاستلام 2023/01/12 تاريخ النشر 2023/03/01

المنهجي المسحي بتطبيق الاستبيان الإلكتروني، على عينة من مستخدمي الفيس بوك من طلبة أقسام الإعلام بالجامعات (طرابلس، الأسمرية، الجفارة، الزنتان) والبالغ عددهم (178) للعام الجامعي2020/2019، تحديدًا خلال فترة جائحة كورونا وذلك للحصول على البيانات والمعلومات المستهدفة. وكانت نتائج البحث أن من أهم أسباب استخدام عينة البحث للفيس بوك أثناء جائحة كورونا، هو التواصل الاجتماعي مع الأصدقاء والزملاء ،وجاء بأعلى نسبة ،ومقدارها (72.5%) يليها فئة متابعة الأخبار بنسبة (67.4%)، بينما جاء التعليم والبحث عن المعلومات بنسبة (61.2%) والتواصل مع أعضاء هيئة التدريس حقق نسبة 32 % ، وأن نسبة 37.1% من المبحوثين الذين يرسلون أبحاثهم للأساتذة عبر الفيس بوك يرون أنه ساهم بدرجة كبيرة في إنجاز وإرسال بحوثهم واستكمال المقررات ،ويرى المبحوثون أن أكبر ميزة تحققت لهم من استخدام ماسنجر الفيس بوك مع الأساتذة هي سرعة وسهولة التواصل معهم وبإدارة القسم، وبنسبة بلغت (78.4%) وتوصل البحث إلى أن المبحوثين يواجهون صعوبات منها ضعف الشبكة، وانقطاع التيار الكهربائي الذي سجل نسبة (79.5%).

التعليق على الدراسات السابقة:

هدفت معظم الدراسات السابقة إلى تقصي واقع استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية كدراسة الهزلني (2013) ودراسة الدرويش (2014) وهدفت دراسة أبو كتيف، وأحمد (2020) إلى التعرف على دور الفيس بوك في التعليم أثناء جائحة كورونا، ومن الدراسات ما هدفت إلى التعرف على أهميتها في العملية التعليمة كدراسة الخيبلي (2012)، في حين هدفت بعضها إلى التعرف على درجة استخدام الطلاب لشبكات التواصل الاجتماعي كدراسة بوقلول، وبوحملة (2016) وهذا ما يتشابه مع البحث الحالي، ومن الدراسات ما شملت جميع أنواع شبكات التواصل الاجتماعي (الفيس بوك– التويتر– الواتساب– وغيرها) من الشبكات، في حين هدف البحث الحالي لاستخدام موقع التواصل الاجتماعي الفيس بوك في التعليم، وأجريت الدراسات السابقة في دول متعددة في طبق البحث الحالي في ليبيا، وكذلك دراسة أبو كتيف، وأحمد (2020) واستخدمت جميع الدراسات السابقة المنهج الوصفي والاستبانة كأداة البحث وهذا ما يتشابه مع البحث الحالي، واستخدمت دراسة أبو كتيف، وأحمد (2020) الاستبانة الالكترونية، واستخدمت بعض الدراسات السابقة العينة العشوائية الطبقية كدراسة بوقلول، وبوحملة (2016) ودراسة الهزاني (2013) اعتمدت على الطالبات فقط، في حين استخدم الباقي منهم العينة العشوائية، وهذا ما يتشابه مع البحث الحالي، ويتميز البحث الحالي بأن العينة طلاب قسم التربية وعلم

Scientific Journal of Faculty of Education, Misurata University -Libya, Vol. 9, No. 21, mar. 2023
Published online in March
المجلة العلمية لكلية التربية، جامعة مصراتة، ليبيا، السنة التاسعة، المجلد التاسع، العدد الحادي والعشرون، مارس 2023
Issn :2710- 4141
تاريخ الاستلام 2023/01/12 تاريخ النشر 2023/03/01

النفس في حين باقي الدراسات كانت العينة من جميع الأقسام، وطبق البحث أثناء جائحة كورونا، وكذلك دراسة أبو كتيف وأحمد (2020) في حين باقي الدراسات أجريت في سنوات سابقة قبل جائحة كورونا، وتوصلت نتائج البحث الحالي أن درجة استخدام الطلاب لشبكات التواصل الاجتماعي في التعليمية تزامنًا مع جائحة كورونا كان بدرجة (كبيرة) وجاءت دراسة مراد، ومحاسنة (2014) بدرجة (متوسطة)، وكذلك دراسة بوقلول، وبوحملة (2016) جاءت أيضًا بدرجة (متوسطة)، ودراسة أبوكتيف وأحمد (2020) جاءت بنسبة (61.2%) كما جاءت نتائج هذا البحث بأهمية شبكات التواصل الاجتماعي للطلاب بدرجة (كبيرة) وتتشابه نتائج البحث مع جميع الدراسات الخييلي (2012) والهزاني (2013) والدرويش (2014) ومراد، ومحاسنة (2014) وبقلول، وبوحملة (2016) وأبو كتيف، وأحمد (2020) كما توصلت نتائج البحث الحالي إلى وجود صعوبات (متوسطة) في استخدام الطلاب لشبكات التواصل الاجتماعي، وتتشابه هذه النتائج مع دراسة الدرويش (2014) ومراد، ومحاسنة (2014) وأبو كتيف، وأحمد (2020) كذلك توصلت نتائج البحث إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استخدام الطلاب لشبكات التواصل الاجتماعي تعزى لمتغير الجنس، وتتشابه هذه النتيجة مع دراسة ومراد، ومحاسنة (2014).

إجراءات البحث:

منهج البحث: لتحقيق أهداف البحث يتطلب استخدام المنهج الوصفي لملاءمته هذا النوع من البحوث.

مجتمع البحث: يتكون مجتمع البحث من جميع الطلاب المسجلين في قسم التربية وعلم النفس تحت رقم قيد بمنظومة التسجيل بكلية التربية، والبالغ عددهم (298) طالب وطالبة منهم (31) ذكور و(267) من الإناث للعام الجامعي (خريف 2019- 2020).

عينة البحث: تكونت عينة البحث من (58) طالب وطالبة في قسم التربية وعلم النفس تم اختيارهم بالطريقة العشوائية بنسبة (19.46%) وفي الأصل وزعت (70) استبانة، ولكن نتيجة فقدان بعض الاستبانات (8) منها، واستبعاد (4) استبانات لعدم صلاحيتها فقد رست عينة البحث على (58) طالب وطالبة، والجدول التالي يوضح التكرار، والنسبة المئوية.

جدول (1) يوضح عينة البحث والنسبة المئوية

البيانات بحسب الجنس	التكرار	النسبة المئوية
الذكور	11	%19.0
الإناث	47	%81.0
المجموع	58	%100

Scientific Journal of Faculty of Education, Misurata University -Libya, Vol. 9, No. 21, mar. 2023
Published online in March
المجلة العلمية لكلية التربية، جامعة مصراتة، ليبيا، السنة التاسعة، المجلد التاسع، العدد الحادي والعشرون، مارس 2023
Issn :2710- 4141
تاريخ الاستلام 2023/01/12 تاريخ النشر 2023/03/01

يلاحظ من الجدول السابق أن عدد الطلاب الذكور (11) طالبا، وبنسبة مئوية (0.19%) وعدد الإناث (47) طالبة، وبنسبة مئوية (81.0%) والمجموع الكلي (58)، وبذلك تكون النسبة الكلية للعينة (100%)

أداة البحث: أطلعت الباحثة على بعض الدراسات السابقة كدراسة الهزاني (2013)، ودراسة الدرويش (2014) ودراسة مراد، ومحاسنة (2014) والاستفادة منها في الإطار النظري، والأساليب الإحصائية المناسبة وتكوين الاستبانة، واستخدامها كأداة للبحث، وقد تكونت من (26) فقرة مقسمة على ثلاث محاور وهي:

1. محور اتجاهات الطلاب نحو استخدام مواقع التواصل الاجتماعي، ويتضمن (5) فقرات
2. محور أهمية مواقع التواصل الاجتماعي، ويتضمن (11) فقرة
3. محور معوقات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي ويتضمن (10) فقرات

وللتأكد من مناسبة أداة البحث تم إجراء عمليات الصدق والثبات كما يلي:

أ. **الصدق الظاهري:** تم عرض الاستبانة على مجموعة من أعضاء هيئة التدريس وكانت آراء المحكمين بتعديل بعض الكلمات البسيطة واستبدالها بغيرها، وبعد تحكيم الاستبانة تم توزيع (25) استبانة على أعضاء هيئة التدريس من مجتمع البحث، وبعد رصد استجاباتهم وتحليلها إحصائيًا ببرنامج (spss) للعلوم الاجتماعية، وذلك للحصول على صدق الاتساق الداخلي.

ب. **الصدق الداخلي:** للتأكد من الصدق الداخلي لفقرات الاستبانة، تم استخدام معامل الارتباط (بيرسون في كل محور من محاور الاستبانة والنتائج موضحة في الجدول التالي:

جدول (2) يوضح معامل الارتباط لفقرات الاستبانة الخاصة بكل محور

المحور الأول		المحور الثاني		المحور الثالث	
ت	معامل الارتباط	ت	معامل الارتباط	ت	معامل الارتباط
1	(0.78)**	1	(0.59)**	1	(0.61)**
2	(0.83)**	2	(0.85)**	2	(0.71)**
3	(0.48)*	3	(0.46)*	3	(0.48) *
4	(0.49)*	4	(0.52)**	4	(0.52)**
5	(0.64)**	5	(0.67)**	5	(0.42)*
-	---	6	(0.76)**	6	(0.57)**

Scientific Journal of Faculty of Education, Misurata University-Libya, Vol. 9, No. 21, mar. 2023
Published online in March
المجلة العلمية لكلية التربية، جامعة مصراتة، ليبيا، السنة التاسعة، المجلد التاسع، العدد الحادي والعشرون، مارس 2023
Issn :2710- 4141
تاريخ الاستلام 2023/01/12 تاريخ النشر 2023/03/01

(0.46) *	7	(0.47)*	7	---	-
(0.42) *	8	(0.72)**	8	---	-
(0.59)**	9	(0.45)*	9	---	-
(0.43)*	10	(0.20)	10	---	-
----	-	(0.44)*	11	---	-

بملاحظة الجدول السابق يتبين أن جميع فقرات الاستبانة جاءت بمعامل ارتباط مناسب ماعدا الفقرة (10) في المحور الثاني جاءت بمعامل ارتباط ضعيف، وقد تم حذفها، وبذلك تكون الاستبانة تتكون من (25) فقرة، وقد تم إجراء الصدق الداخلي لجميع محاور الاستبانة والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول (3) يبين الصق الداخلي لمحاور الاستبانة

ت	محاور الاستبانة	معامل الارتباط
1	المحور الأول	(0.80)**
2	المحور الثاني	(0.78)**
3	المحور الثالث	(0.63)**

من الجدول السابق يتبين أن جميع محاور الاستبانة جاءت بمعامل ارتباط مرتفعًا مما يستلزم الباحثة لإجراء الثبات.

ثبات الأداة: للتأكد من ثبات الأداة تم حسابه باستخدام معامل ألفا كرونباخ والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول (4) يبين معامل الثبات لمحاور الاستبانة

معامل الثبات ألفا كرونباخ	قيمة الثبات
المحور الأول	0.66
المحور الثاني	0.73
المحور الثالث	0.64
القيمة الكلية للثبات	0.78

يتبين من الجدول السابق أن قيمة معامل الثبات ملائمة إحصائيًا في جميع محاور الاستبانة، وكذلك الدرجة الكلية للاستبانة مما يطمئن الباحثة من إمكانية استخدام الاستبانة.

الأساليب الإحصائية المستخدمة في البحث: تم استخدام التكرارات، والنسبة المئوية، ومعامل ارتباط بيرسون، ومعادلة ألفا كرونباخ، وكذلك المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، كما تم استخدام معادلة (T) لعينتين مستقلتين واختبار مان وتني، وتم استخدام مقياس ليكرت الخماسي للاستبانة

Scientific Journal of Faculty of Education, Misurata University-Libya, Vol. 9, No. 21, mar. 2023
Published online in March
المجلة العلمية لكلية التربية، جامعة مصراتة، ليبيا، السنة التاسعة، المجلد التاسع، العدد الحادي والعشرون، مارس 2023
Issn :2710- 4141
تاريخ الاستلام 2023/01/12 تاريخ النشر 2023/03/01

نتائج البحث: النتائج المتعلقة بالتساؤل الأول وهو:

- ما درجة استخدام عينة من طلبة قسم التربية وعلم النفس موقع التواصل الاجتماعي(الفيس بوك) في التعليم تزامنًا مع جائحة كورونا؟

للإجابة على هذا التساؤل تم استخدام المتوسط الحسابي والانحراف المعياري، وكانت النتائج كما موضحة بالجدول التالي بحسب الترتيب التنازلي:

جدول (5) يبين الدرجة الكلية لاستخدام موقع التواصل الاجتماعي والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري

ت	محاور الاستبانة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
1	المحور الأول	3.49	0.59	2	كبيرة
2	المحور الثاني	3.77	0.52	1	كبيرة
3	المحور الثالث	3.39	0.59	3	متوسطة
	الدرجة الكلية	3.55	0.56	-	كبيرة

بملاحظة الجدول السابق نجد أن الدرجة الكلية لجميع المحاور جاءت بمتوسط حسابي (3.55) وانحراف معياري (0.56) ودرجة استخدام طلاب قسم التربية وعلم النفس لمواقع التواصل الاجتماعي جاءت بدرجة (كبيرة) مما يدل على أن الطلاب يستخدمون مواقع التواصل الاجتماعي في التعليم أثناء جائحة كورونا بدرجة كبيرة، وهم يعتمدون عليه في الحصول على المعلومات وإجراءات تنزيل المواد الدراسية والحصول على المناهج الدراسية، والمصادر الكتب الحديثة وغيرها مما تتطلبه العملية التعليمية، وتتعارض هذه النتائج مع دراسة مراد، ومحاسنة (2014) ودراسة بوقلول، وبوحملة (2016) والتي جاءت بدرجة (متوسطة) وقد يكون السبب في هذا الاختلاف أن الطلاب أثناء جائحة كورونا يحتاجون لاستخدام شبكة التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية بشكل كبير لحرصهم على الاستفادة منها، وكان ترتيب المحاور تنازلياً (المحور الثاني) في المرتبة الأولى، وهو أهمية استخدام مواقع التواصل الاجتماعي للطلاب حيث جاء بمتوسط حسابي (3.77) وانحراف معياري (0.52) وبدرجة أهمية (كبيرة) يليه في المرتبة الثانية (المحور الأول) وهو اتجاهات الطلاب نحو استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وكان المتوسط الحسابي لهذا المحور (3.49) وانحراف معياري (0.59) ودرجة اتجاه (كبيرة)، وكان في المرتبة الأخيرة (المحور الثالث) وهو المعوقات التي تواجه الطلاب في استخدام مواقع التواصل الاجتماعي، وجاء بمتوسط حسابي (3.39) وبانحراف معياري (0.59) ودرجة صعوبة (متوسطة).

Scientific Journal of Faculty of Education, Misurata University-Libya, Vol. 9, No. 21, mar. 2023
Published online in March
المجلة العلمية لكلية التربية، جامعة مصراتة، ليبيا، السنة التاسعة، المجلد التاسع، العدد الحادي والعشرون، مارس 2023
Issn :2710- 4141
تاريخ الاستلام 2023/01/12 تاريخ النشر 2023/03/01

النتائج المتعلقة بالتساؤل الثاني المتفرع من التساؤل الرئيس وهو:

- ما اتجاهات عينة من طلبة قسم التربية وعلم النفس نحو استخدام موقع التواصل الاجتماعي (الفيس بوك) في التعليم تزامنًا مع جائحة كورونا؟

للإجابة على هذا التساؤل تم استخدام المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وكانت النتائج كما موضحة بالجدول التالي:

جدول (6) يبين المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لاتجاه الطلاب نحو استخدام موقع التواصل الاجتماعي الفيس بوك

ت	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة الاتجاه
1	أتبادل معلومات ذات قيمة في المواد التعليمية أثناء جائحة كورونا عبر موقع التواصل الاجتماعي(الفيس بوك)	3.74	1.05	2	كبيرة
2	استخدم شبكات التواصل الاجتماعي في التواصل مع أعضاء هيئة التدريس في مجال تخصصي	3.60	1.09	4	كبيرة
3	تقتصر الفائدة من الشبكات الاجتماعية على التعارف وتكوين العلاقات الاجتماعية فقط	2.36	0.94	5	قليلة
4	استخدم موقع التواصل الاجتماعي(الفيس بوك) في إرسال مقاطع الفيديو التعليمية واستقبالها	3.69	0.90	3	كبيرة
5	أشجع زملائي الطلبة على التعلم الذاتي المستمر في ظل جائحة كورونا من خلال مواقع التواصل الاجتماعي	4.09	0.92	1	كبيرة
	المجموع الكلي	3.49	0.59	2	كبيرة

يتبين من الجدول السابق أن محور اتجاه الطلاب نحو استخدام مواقع التواصل الاجتماعي جاء بمتوسط حسابي (3.49)، وانحراف معياري (0.59)، ودرجة اتجاه (كبيرة)؛ فاستخدام الشبكات الاجتماعية له أهمية كبيرة للطلاب في العملية التعليمية أثناء أزمة كورونا، وكانت الفقرة (5) وهي (أشجع زملائي الطلبة على التعلم الذاتي المستمر في ظل جائحة كورونا من خلال مواقع التواصل الاجتماعي) جاءت في المرتبة الأولى تنازلياً حيث جاءت بمتوسط حسابي (4.09) وانحراف معياري (0.92) ودرجة اتجاه (كبيرة)، وقد يعزو ذلك إلى إجراءات الحجر الصحي وتوقف الدراسة وبقاء الطلاب في منازلهم جهلهم يتواصلون عبر الشبكات الاجتماعية، ويتعلمون كيفية الاستفادة من البرامج الإلكترونية والبحث فيها والاستفادة منها

Scientific Journal of Faculty of Education, Misurata University -Libya, Vol. 9, No. 21, mar. 2023
Published online in March
المجلة العلمية لكلية التربية، جامعة مصراتة، ليبيا، السنة التاسعة، المجلد التاسع، العدد الحادي والعشرون، مارس 2023
Issn :2710- 4141
تاريخ الاستلام 2023/01/12 تاريخ النشر 2023/03/01

تليها الفقرة (1) وهي (اتبادل معلومات ذات قيمة في المواد التعليمية أثناء جائحة كورونا عبر موقع التواصل الاجتماعي الفيس بوك) وتحصلت على (3.74) وانحراف معياري (1.05) ودرجة اتجاه (كبيرة) وتتشابه هذه النتائج مع دراسة الخييلي (2012) ودراسة الهزاني (2013) ودراسة الدرويش (2014) ودراسة بو قلول، وبو حملة (2016) وتتعارض مع دراسة مراد، ومحاسنة (2014) نتيجة وجود صعوبات في البرنامج التعليمي، في حين جاءت دراسة أبوكتيف، وأحمد (2020) في محور التعليم والبحث على المعلومة في الترتيب الثالث بنسبة (61.2%) نتيجة اهتمام الطلاب بالتواصل مع الأصدقاء والتسلية والبحث عن الأخبار لها الأولوية، أما الفقرة الأدنى فكانت الفقرة (3) (وهي تقتصر الفائدة من الشبكات الاجتماعية على التعارف وتكوين العلاقات الاجتماعية فقط)، وجاءت بمتوسط حسابي (2.36) وانحراف معياري (0.94) ودرجة اتجاه (قليلة) وقد يعزو ذلك إلى أن طلاب قسم التربية وعلم النفس تركيزهم كان في الحصول على المعلومات والفائدة العلمية في استخدامهم لشبكة التواصل الاجتماعي أثناء جائحة كورونا.

النتائج المتعلقة بالتساؤل الثالث المتفرع من التساؤل الرئيس وهو:

- ما أهمية استخدام هينة من طلبة قسم التربية وعلم النفس شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم تزامنًا مع جائحة كورونا؟

للإجابة على هذا التساؤل تم استخدام المتوسط الحسابي والانحراف المعياري، وكانت النتائج كما موضحة بالجدول التالي:

جدول (7) يبين المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لمحور أهمية استخدام موقع التواصل الاجتماعي الفيس بوك

ت	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة الأهمية
1	استفيد من الدراسات والمقالات البحثية المنشورة لأعضاء هيئة التدريس عبر مواقع التواصل الاجتماعي(الفيس بوك)	3.94	0.94	5	كبيرة
2	تساعدني مواقع التواصل الإلكترونية في إرسال ونشر بعض المواد التعليمية المتعلقة بتخصصي لزملائي من الطلاب	4.07	0.83	2	كبيرة
3	استخدام الشبكات الاجتماعية الالكترونية تساهم في إثراء بحوثي ومتطلباتي في الدراسة	4.13	0.76	1	كبيرة
4	لدي الثقة الكافية في صحة المعلومات والبيانات المتاحة على الشبكة الإلكترونية	3.41	0.93	9	كبيرة
5	توفر شبكات التواصل الاجتماعي الفرصة لتكوين مجموعات ذات	3.79	0.85	6	كبيرة

Scientific Journal of Faculty of Education, Misurata University -Libya, Vol. 9, No. 21, mar. 2023
Published online in March
المجلة العلمية لكلية التربية، جامعة مصراتة، ليبيا، السنة التاسعة، المجلد التاسع، العدد الحادي والعشرون، مارس 2023
Issn :2710- 4141
تاريخ الاستلام 2023/01/12 تاريخ النشر 2023/03/01

	اهتمامات علمية مشتركة				
6	يساهم زملائي في التخصص في تقديم وطرح الأسئلة حول المواد التعليمية في ظل جائحة كورونا عبر مواقع التواصل الاجتماعي	3.76	1.03	7	كبيرة
7	أحصل على التغذية الراجعة من أساتذتي في التخصص من خلال شبكة التواصل الاجتماعي	3.14	0.94	10	متوسطة
8	تساعدني الشبكات الاجتماعية الإلكترونية الاطلاع على كل ما هو جديد في مجال التخصص في ظل جائحة كورونا	4.00	0.92	3	كبيرة
9	احصل على خبرات علمية من خلال مواقع التواصل الاجتماعي لا احصل عليها بوسائل أخرى	3.52	1.09	8	كبيرة
10	أجد التعليمات والإرشادات ومواعيد الاختبارات للمواد الدراسية من خلال مواقع التواصل الاجتماعي	3.97	0.92	4	كبيرة
	المجموع	3.77	0.52	1	كبيرة

يتبين من الجدول السابق أن محور أهمية مواقع التواصل الاجتماعي للطلاب جاء بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.77) وانحراف معياري (0.52) ودرجة اتجاه (كبيرة)، وتحصلت الفقرة (3) على المرتبة الأولى في هذا المحور وهي (استخدام الشبكات الاجتماعية الالكترونية تساهم في إثراء بحوثي ومتطلباتي في الدراسة) بمتوسط حسابي(4.13) وانحراف معياري(0.76) ودرجة أهمية (كبيرة) مما يدل على أهمية مواقع التواصل الاجتماعي للطلاب بما يمكنهم عن طريقها باستكمال بحوثهم وإجراءات الدراسة أثناء جائحة كورونا كما تم ذكره في الإطار النظري، وتتشابه النتائج مع دراسة الخييلي (2012) ودراسة الهزاني (2013) ودراسة أبو كتيف، وأحمد(2020) تلي الفقرة السابقة تنازليًا على التوالي الفقرة (2) وهي (تساعدني مواقع التواصل الإلكترونية في إرسال ونشر بعض المواد التعليمية المتعلقة بتخصصي لزملائي من الطلاب) حيث جاءت بمتوسط حسابي (4.07) وانحراف معياري (0.83) ودرجة أهمية (كبيرة)، وقد يعزو ذلك إلى حاجة الطلاب لهذه الخدمة المتوفرة على شبكات التواصل الاجتماعي، والتي تساعدهم في تحقيق التعلم وخاصة للطلاب المتغيبين بسبب الظروف الصحية، وتتشابه نتائج البحث مع دراسة بو قلول وبو حملة (2016) ودراسة الخييلي (2012) ودراسة الهزاني (2013) ودراسة الدرويش (2014)

أما أدنى الفقرات في هذا المحور هي الفقرة (7) وهي (أحصل على التغذية الراجعة من أساتذتي في التخصص من خلال شبكة التواصل الاجتماعي) وجاءت بمتوسط حسابي (3.14) وانحراف معياري

Scientific Journal of Faculty of Education, Misurata University -Libya, Vol. 9, No. 21, mar. 2023
Published online in March
المجلة العلمية لكلية التربية، جامعة مصراتة، ليبيا، السنة التاسعة، المجلد التاسع، العدد الحادي والعشرون، مارس 2023
Issn :2710- 4141
تاريخ الاستلام 2023/01/12 تاريخ النشر 2023/03/01

(0.94) ودرجة أهمية (متوسطة) وقد يعزو ذلك إلى صعوبة التقييم كما ذكرنا في الإطار النظري أو عدم خبرة أعضاء هيئة التدريس بإرسال التقويم المناسب عبر شبكات التواصل الاجتماعي

تليها الفقرة (4) وهي (لدي الثقة الكافية في صحة المعلومات والبيانات المتاحة على الشبكة الإلكترونية) حيث جاءت بمتوسط حسابي (3.41) وانحراف معياري (0.93) ودرجة أهمية (كبيرة)، ويعزو ذلك إلى أن عينة البحث لديهم ثقة في المعلومات الموجودة على الشبكات الاجتماعية فهم يعتمدون على مصادر موثوق بها كالمكتبات الموجودة على هذه الشبكات ومنتديات المعرفة، وتتعارض هذه النتائج مع دراسة بوقلول، وبو حملة(2016) والتي جاءت نتائجها بعدم الثقة في المعلومات الموجودة على هذه الشبكات.

النتائج المتعلقة بالتساؤل الرابع المتفرع من التساؤل الرئيس وهو:

- ما الصعوبات التي تواجه عينة من طلبة قسم التربية وعلم النفس في استخدام موقع التواصل الاجتماعي(الفيس بوك) في التعليم تزامنًا مع جائحة كورونا؟

للإجابة على هذا التساؤل تم استخدام المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وكانت النتائج كما موضحة بالجدول التالي:

جدول(8) يبين المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لمعوقات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي –الفيس بوك

ت	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة الصعوبة
1	لا يخصص أعضاء هيئة التدريس الوقت الكافي لاستخدام موقع التواصل الاجتماعي أثناء جائحة كورنا(الفيس بوك)	3.48	1.03	6	كبيرة
2	عدم استقرار وثبات المواقع والروابط للشبكات الاجتماعية الإلكترونية	3.52	1.08	5	كبيرة
3	لا يتوفر لدي الوقت الكافي لاستخدام الشبكات الاجتماعية الإلكترونية	2.79	1.00	9	متوسطة
4	كثرة وتعدد محركات البحث الإلكترونية الموجودة على الشبكة	3.69	0.98	2	كبيرة
5	عدم إتقاني بأسس البحث في المواقع والروابط الموجودة على الشبكة الإلكترونية	2.71	1.14	10	متوسطة
6	قناعتي بمساوي (عيوب) الإنترنت أكثر من حسناته	3.22	1.14	8	متوسطة
7	الانقطاع الدائم في التيار الكهربائي	4.00	1.28	1	كبيرة

Scientific Journal of Faculty of Education, Misurata University-Libya, Vol. 9, No. 21, mar. 2023
Published online in March
المجلة العلمية لكلية التربية، جامعة مصراتة، ليبيا، السنة التاسعة، المجلد التاسع، العدد الحادي والعشرون، مارس 2023
Issn :2710- 4141
تاريخ الاستلام 2023/01/12 تاريخ النشر 2023/03/01

8	تتوفر لدي الوسائل البديلة للحصول على المعلومة	3.24	1.11	7	متوسطة
8	بطء الشبكة وانفصالها لأعمال الصيانة بشكل دائم	3.59	1.28	3	كبيرة
10	التكلفة الباهظة لاستخدام شبكة الإنترنت	3.66	1.01	4	كبيرة
	المجموع الكلي	3.39	0.59	3	متوسطة

من ملاحظة الجدول السابق يتبين أنه جاء بمتوسط حسابي (3.39) وانحراف معياري (0.59) ودرجة صعوبة (متوسطة) وكانت الفقرة الأعلى هي الفقرة (7) وهي (الانقطاع الدائم في التيار الكهربائي)، حيث جاءت بمتوسط حسابي (4.00) وانحراف معياري (1.28) ودرجة صعوبة (كبيرة) ومن المؤكد أن يكون هذا من أكثر العوائق التي تواجه الطلاب عينة البحث فانقطاع الكهرباء لفترة طويلة وبشكل متكرر يوميًا أثر على التواصل الاجتماعي أثناء جائحة كورونا تليها على التوالي الفقرة (4) وهي (كثرة وتعدد محركات البحث الإلكترونية الموجودة على الشبكة)، وقد جاءت بمتوسط حسابي (3.69) وانحراف معياري (0.98) ودرجة (كبيرة) وقد يعزو ذلك إلى ظهور محركات البحث الجديدة وتعددها وبعض الطلاب لا يواكب هذه التطورات المتلاحقة على شبكة التواصل الاجتماعي، وتتشابه نتائج البحث مع دراسة مراد ومحسنة(2014) ودراسة الدرويش (2014) بوجود صعوبات تعيق استخدام شبكة التواصل الاجتماعي، وكذلك دراسة أبو كتيف، وأحمد (2020) .

أما الفقرة التي تحصلت على أدنى مستوى هي الفقرة (5) وهي (عدم إتقاني بأسس البحث في المواقع والروابط الموجودة على الشبكة الإلكترونية) وجاءت بمتوسط حسابي (2.71) وانحراف معياري (1.14) ودرجة صعوبة (متوسطة) وقد يعزو ذلك إلى أن طلاب قسم التربية وعلم النفس لديهم بعض الدراية والمعرفة بالبحث في مواقع التواصل الاجتماعي ولا يجدوا صعوبة في ذلك؛ لأنهم يستخدمونه بشكل دائم في التواصل مع أصدقائهم ويقدمون الاستشارة فيما بينهم في كيفية البحث في هذه المواقع، تليها الفقرة (3) وهي (لا يتوفر لدي الوقت الكافي لاستخدام الشبكات الاجتماعية الإلكترونية) وجاءت بمتوسط حسابي (2.79) وانحراف معياري (1.00) ودرجة صعوبة (متوسطة) وقد يعزو ذلك إلى أن بعض الطلاب ليس لديهم الوقت الكافي للبحث عن المعلومة والمعرفة العلمية في البحث على مواقع التواصل الاجتماعي نظرًا لضيق الوقت وانشغالهم بأعمال أخرى خاصة في ظل انقطاع التيار الكهربائي وتكلفة الانترنت

النتائج المتعلقة بالتساؤل الخامس وهو: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استخدام عينة من طلبة قسم التربية وعلم النفس موقع التواصل الاجتماعي في التعليم تزامناً مع جائحة كورونا تعزى لمتغير الجنس؟

Scientific Journal of Faculty of Education, Misurata University -Libya, Vol. 9, No. 21, mar. 2023
Published online in March
المجلة العلمية لكلية التربية، جامعة مصراتة، ليبيا، السنة التاسعة، المجلد التاسع، العدد الحادي والعشرون، مارس 2023
Issn :2710- 4141
تاريخ الاستلام 2023/01/12 تاريخ النشر 2023/03/01

وللإجابة على هذا التساؤل تم استخدام اختبار T لعينتين مستقلتين وكانت النتائج كما موضحة بالجدول التالي:

جدول (9) يبين اختبار T لعينتين مستقلين والدلالة الإحصائية وفق متغير الجنس

الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معلمة مان وتني	قيمة Z	مستوى المعنوية	الاستنتاج
الذكور	11	3.55	0.40	247.000	228	0.819	لا توجد فروق بين الذكور والإناث
الإناث	47	1.81	0.39				

يتبين من الجدول السابق أن متوسط آراء الذكور (3.55) وانحراف معياري (0.40) ومتوسط آراء الإناث (1.81) وبانحراف معياري (0.39) وبما أن مستوى المعنوية أكبر من (0.05) فهذا يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في التعليم أثناء جائحة كورونا تعزى لمتغير (الجنس) (ذكور وإناث) وتتشابه النتائج مع دراسة مراد، ومحاسنة (2014) التي جاءت نتائجها بعدم وجود فروق تعزى لمتغير الجنس.

المقترحات:

- إجراء دراسة للتعرف على مدى توظيف الطلاب لشبكة التواصل الاجتماعي بأنواعها المختلفة في التعليم(الواتساب– الفايبير– البريد الإلكتروني– اليوتيوب–الماسنجر) وغيرها من المواقع
- إجراء دراسة للتعرف عن واقع استخدام طلاب كلية التربية شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم والتعلم، وغيرها من الكليات والعينة تكون من جميع الأقسام.
- إجراء دراسة للتعرف على واقع استخدام طلاب كلية التربية الهاتف المحمول في العملية التعليمية.

التوصيات:

- عقد اتفاقيات تعاونية بين مؤسسات التعليم العالي في ليبيا مع مؤسسات جامعية في دول متقدمة أثبتت جدارتها في تحقيق التعلم عن بعد أثناء جائحة كورونا في تبني التقنيات الحديثة، واستخدام الفصول الافتراضية، وشبكات التواصل الاجتماعي، والبرامج المتطورة الأخرى.

Scientific Journal of Faculty of Education, Misurata University -Libya, Vol. 9, No. 21, mar. 2023
Published online in March
المجلة العلمية لكلية التربية، جامعة مصراتة، ليبيا، السنة التاسعة، المجلد التاسع، العدد الحادي والعشرون، مارس 2023
Issn :2710- 4141
تاريخ الاستلام 2023/01/12 تاريخ النشر 2023/03/01

- اعتماد تطبيقات التواصل الاجتماعي ضمن المقررات الدراسية التي يدرسها طلاب كلية التربية وتدريبهم عليها في مقرر التقنيات التربوية باستخدام الأجهزة الحديثة من حاسوب، والهاتف المحمول، والإنترنت، والبرامج الإلكترونية الحديثة.
- الاهتمام بتوفير بنية تحتية تقنية ملائمة لاستخدام التكنولوجيا في الجامعة، وتسهيل خدمات الانترنت، وتوفير العناصر المتدربة لأعمال الصيانة في كل كلية، وتدريب أعضاء هيئة التدريس وطلاب الكليات في استخدام هذه التقنيات.

المراجع :

- إبراهيم، خديجة عبد العزيز علي.(2014). واقع استخدام شيكات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية بجامعات صعيد مصر . *مجلة العلوم التربوية* العدد الثالث. الجزء (2) يوليو، 2014.
- أبو كتيف، رمزي مُحَمَّد، وأحمد، حنان معتوق(2020) فاعلية الفيس بوك في التعليم الجامعي أثناء جائحة كورونا، بحث ميداني على طلبة الإعلام بالجامعات الليبية.
- باشا، شمسي باشا، وباشا، ماجد حسان.(2020). *وسائل التواصل الاجتماعي رحلة في الأعماق*. دار حروف للنشر والتوزيع. أبو ظبي. الأمارات المتحدة.
- بعزيز، إبراهيم.(2012). *تكنولوجيا الاتصال الحديثة وتأثيراتها الاجتماعية والثقافية*. دار الكتاب الجامعي. القاهرة. مصر.
- بوحملة ،مريم، بوقلول، صفاء، (2016). دور الفيس بوك في التحصيل الدراسي للطلبة الجامعيين. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة العربي بن مهيدي. الجزائر.
- التائب، سليمة عمر.(2017). دور شبكات التواصل الاجتماعي (face book) في اكتساب الثقافة العلمية لدى طلبة كلية الآداب، *مجلة كلية الفنون والإعلام*، العدد (الثالث) مصراتة، ليبيا.
- حقائن، فوزية، وعربي، إيمان.(2020). أهمية التعليم الإلكتروني بين متطلبات العصر وإلزامية وقع الأزمات، *مجلة كلية الكويت الجامعة للعلوم الإنسانية*، عدد خاص لبحوث المؤتمر الدولي التاسع والعشرون، الجزائر، 11- 19- نوفمبر 2020، ص 401- 410.
- الخييلي خميس.(2012).استخدام مواقع التواصل في التدريس، *مجلة جامعة الإمارات*، العدد 2، المجلد (2) ص 124- 148.

Scientific Journal of Faculty of Education, Misurata University -Libya, Vol. 9, No. 21, mar. 2023
Published online in March
المجلة العلمية لكلية التربية، جامعة مصراتة، ليبيا، السنة التاسعة، المجلد التاسع، العدد الحادي والعشرون، مارس 2023
Issn :2710- 4141
تاريخ الاستلام 2023/01/12 تاريخ النشر 2023/03/01

- الدرويش، أحمد بن عبدالله .(2014). واقع استخدام شبكة التواصل الاجتماعي في التعليم لدى طلاب كلية المعلمين بجامعة الملك سعود، *مجلة الجامعات العربية للبحوث في التعليم العالي*، 34 (2) 91-102.
- الرحيمي، فاتن عادل.(2019). *استخدام مواقع التواصل وعلاقتها بمهارات الاتصال لدى طلبة جامعة اليرموك*. رسالة ماجستير غير منشورة، أربد، الأردن.
- زوانة، أماني إبراهيم.(2015). *درجة استخدام شبكة التواصل الاجتماعي بصفتها أداة للتعليم والتعلم لدى طلبة الجامعات الأردنية والإشباعات المحققة لها*، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشرق الأوسط، الأردن.
- صباح، عايش.(2021). قراءة سيكولوجية لجائحة كورونا، الآثار النفسية الناتج ة وأساليب المواجهة، *مجلة أبحاث علمية في العلوم الإنسانية والاجتماعية*، جامعة ابن خلدون، الجزائر.
- الصوافي، عبد الحكيم بن عبدالله .(2015). *استخدام وسائل التواصل الاجتماعي لدى طلبة الحلقة الثانية من التعليم الأساسي في محافظة شمال الشرقية بسلطنة عمان*، وعلاقته ببعض المتغيرات، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة نزوى، سلطنة عمان.
- الشاعر، عبدالرحمن بن إبراهيم.(2015). *مواقع التواصل الاجتماعي والسلوك الإنساني*. دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- الشهري، فرج بن سعد.(2013). توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في تنمية المهارات الحياتية لدى طلاب المرحلة الثانوية من وجهة نظر الطلاب والمعلمين، *المجلة التربوية للدراسات النفسية*، العدد (3) الجزء الثاني، 2013 ص430-488.
- عبد الرؤوف، طارق.(2014). *اتجاهات عالمية معاصرة*، المجموعة العربية للتدريب والنشر، القاهرة، مصر.
- عبد الرحمن ،عطية، محسن علي، والهاشمي، (2008). *التربية العملية وتطبيقاتها في إعداد معلم المستقبل*. دار المناهج للنشر والتوزيع. عمان: الأردن.
- أحمد، طارق، جمال، شفتر ،حسين ،الصغير، خالد، الرفاعي، الغندور، محسن مُحَمَّد، (2014). *دليل الطالب*. كلية التربية. جامعة مصراته.

Scientific Journal of Faculty of Education, Misurata University-Libya, Vol. 9, No. 21, mar. 2023
Published online in March
المجلة العلمية لكلية التربية، جامعة مصراتة، ليبيا، السنة التاسعة، المجلد التاسع، العدد الحادي والعشرون، مارس 2023
Issn :2710- 4141
تاريخ الاستلام 2023/01/12 تاريخ النشر 2023/03/01

- لطروش، عائشة .(2021). تفاعل شبكات التواصل الاجتماعية مع جائحة كورونا، جامعة عبد الحميد باديس، *مجلة جيل للدراسات الأدبية والفكرية*، العدد 67، ص99.
- مراد، عودة سليمان، ومحاسنة، عمر موسى.(2014). درجة استخدام الطلبة الجامعيين لشبكات التواصل الاجتماعية في العملية التعليمية، وصعوبات استخدامها. *مجلة دراسات العلوم التربوية*. المجلد 43. ملحق 4. 2016. ص1692-1709.
- مقدادي، مُحَمَّد أحمد.(2020). تصورات طلبة المرحلة الثانوية في المدارس الحكومية في الأردن لاستخدام التعليم عن بعد في ظل أزمة كورونا ومستجداتها، *المجلة العربية للنشر العلمي*، العدد التاسع عشر، 2-أيار. 2020. ص 96- 114.
- الهزاني، نوره سعود.(2013). فاعلية الشبكات الاجتماعية الإلكترونية في تطوير عملية التعليم والتعلم لدى طالبات كلية التربية في جامعة الملك سعود. *المجلة الدولية للأبحاث التربوية*. جامعة الأمارات العربية المتحدة العدد(33) لسنة 2013 . ص 130- 164.